

RESOLUCIÓ DE CONFLICTES I TREBALL EN EQUIP

Gestionar adequadament els conflictes és un requisit necessari perquè un equip funcioni de manera sinèrgica. El curs ofereix les estratègies fonamentals per poder afrontar els conflictes més habituals en el si de l'equip.

I. QÜESTIONS INTRODUCTÒRIES

1. Definició de conflicte.
2. Valors individuals i valors col·lectius.
3. El conflicte com a fruit de les interrelacions personals.
4. Serveixen per a alguna cosa els conflictes?

II. EL TREBALL EN EQUIP

5. Els principis fonamentals del treball en equip.
6. Avantatges i inconvenients del treball en equip.
7. Com boicotejar el treball en equip

III. LA NEGOCIACIÓ

8. Els diferents tipus de negociacions i el seu procés.
9. Els errors més habituals en una negociació.

IV. LES REUNIONS

10. La reunió: un càstig o una eina útil de treball?
11. Preparació i desenvolupament d'una reunió.
12. Les reunions deficientes.

V. LA PRÀCTICA DE LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

13. La seqüència d'actuació en situacions de conflicte.
14. Jocs de rol simultanis per parelles.